



## כישורי תקשורת בנושא וירוס הקורונה – עובד מהכלי האמריקאי: COVID-ready communication skills: A playbook of VitalTalk Tips

הגרסא העדכנית, סרטונים, כלים וקישורים נוספים נמצאים [באתר](#). (להארות: [talisahar@gmail.com](mailto:talisahar@gmail.com))

**למי הכלי מיועד?** לאנשי מערכת הבריאות בכל מקום: אלו זמנים חסרי תקדים. אין לנו מפת-דרכים. אנו עומדים בפני שיחות שלא ציפינו (ולא רצינו) לנהל.

**למה? VitalTalk פותח בסיאטל, ועכשיו זה אצלינו...** היו לנו חולים שמתו, ולא כולם היו קשישים. אחד הקולגות שלנו מונשם. אנו מקבלים שיחות מכל העולם איך להתמודד עם המצב החדש. אנחנו מבינים שאולי המחויבות המקצועית שלנו, תסכן את בני ביתנו האהובים. חוששים שמה שאנחנו רואים כעת יהפוך לצונאמי. כפי שקרה באיטליה.

אך יש לזה גם צד אחר. העמיתים שלנו מתאמצים. אנשים מנסים לתמוך זה בזה בדרכים בלתי צפויות ויפות. יחד אנחנו גדולים יותר. ואנו יכולים לעשות זאת עם אמפתיה, חמלה ותחושת שליחות.

**מה? ברוח זאת אנו מוסרים את הכלי הזה לשימושכם ללא תמורה.** אפשר לשלוח אותו בדוא"ל, ולהפיץ אותו סביב. תוך ציון המקור.

**איך ניתן לחלוק אותו?** לכלול את הלוגו של VitalTalk, לציין "עובד מVitalTalk", ולומר שהגרסא העדכנית ביותר נמצאת באתר VitalTalk.

[VitalTalk](#) הוא ארגון חברתי ללא מטרת רווח שמטרתו להפוך את כישורי השיח במחלות משמעותיות לכלי נגיש לכל רופא/ה. התכנים האלו יהיו גם באפליקציה לאייפון ולאנדרואיד בקרוב מאד. התוכן יעלה לישומון החינמי שלנו [VitalTalk Tips app](#).

**שמרו על עצמכם – העולם זקוק לכם, לנדיבות הלב, לשאיפות, ולכוחות שלכם. אנו אסירי תודה שאתם כאן.**

### השימוש בטיפים

זהו אוסף גדוש ומרוכז של טיפים המתמקדים בנושא COVID - אנחנו יודעים שאתם עסוקים.

עם התפתחות המגיפה, מספר המקרים באיזורכם הוא זה שיקבע האם אתם במצב "רגיל", מצב "מגירה" (המשאבים נמצאים בקצה היכולת, אבל עדיין ניתן להעניק טיפול סביר או במצב "משבר" (כשהדרישה עולה על המשאבים).

רוב הכלים כאן מיועדים למצבים הראשוניים, אך אם האיזור יעבור למצב "משבר", אופן השימוש ברפואה ישתנה באופן דרמטי – וההחלטות תהיינה קשות והבחירות מוגבלות. במידת הצורך – תצאנה עוד גרסאות לעת משבר, בינתיים שימו לב שכל החלק המיועד למשבר מסומן באות C. זהו תוכן שצריך להישמר רק לזמן משבר.

זכרו גם בזמן משבר לשמור על חמלה וכבוד כלפי האדם השני.

חלק מהכלים כאן נועדו להסביר חלוקת משאבים למטופל, למשפחה או למטפלת. עם זאת, הקצאת המשאבים נקבעת ברמה לאומית. לכן לא נגענו ממש בהחלטות כבודות לגבי הקצבת משאבים.

**זכרו להשתמש בשפה פשוטה, ולא בשפה של אתיקנים.**



VITALtalk

## "המרגיע - שתו מים"

שיחה פרואקטיבי בנוגע לתכנון יעדי טיפול וייפוי כח בזמן הקורונה

### שאלת פתיחה

קח/י נשימה עמוקה

"איך את/ה מסתדרת עם כל זה?" (מדידת סמפרטורה רגשית).

### תשאל/י לגבי ידע על וירוס הקורונה

"מה חשב/ת על נושא הקורונה?"

אפשר גם: "האם תרצי/ה לחלוק מהמחשבות שלך לגבי מחלת הקורונה?"

### והצג/י נושאים

"הזכרת את מחלת הקורונה?" / רציתי לשתף אותך במשהו"

"יש משהו שהיית רוצה לדעת אם תחלה בקורונה/ אם המצב יחמיר?"

### מוטיבציה לבחירת מיופה כה ולשיח על מה שחשוב

"מי היית רוצה שיהיה איש הגיבוי שלך? ומי עוד?" (עדיף שני אנשי גיבוי)

"אנחנו במצב יוצא דופן... חשבת מה חשוב לך?"

(מבחינת משהו בחיך? לגבי בריאותך?)

"אם המצב יחמיר, איך נוכל לעזור למשפחתך? לקיריך?"

המליצו (אם ההמלצה מתאימה, ואם הם מוכנים לשמוע):

"לפי הבנתי, אני ממליצה על [...]. מה את/ה חושב/ת?"

### יש רגשות...

שימ/י לב להעלאת רגשות, והכיר/י בהם:

"זה קשה לחשוב על כך"/"זה יכול להיות קשה לחשוב על כך"

### מאד חשוב לתעד

כל תיעוד, אפילו בקצרה, יסייע לעמיתך ולמטופל/ת

- "אני אכתוב מה שאמרת בתיק. זה מאד עוזר. תודה לך."

כישורי תקשורת בנושא וירוס הקורונה

עובד מהכלי האמריקאי: COVID-ready communication skills: A playbook of VitalTalk Tips

[www.vitaltalk.org](http://www.vitaltalk.org)



בזמן הסקירה – כשמטופלים מודאגים שאולי נדבקו

מה אומרים לך	מה ניתן להשיב
למה לא בודקים את כולם?	התאמה לישראל: צריך לבדוק לפי ההקשר, כי אחרת תוצאות הבדיקה יכולות לבלבל.
למה הבדיקות לוקחות כל כך הרבה זמן?	צוותי המעבדות עושים אותן מהר ככל האפשר. <b>אני יודע/ת שקשה לחכות.</b> הצעה: <b>זה באמת קשה לחכות</b>
כמה שחקני כדורסל נבדקו? הערה לישראל: או שאלה אחרת "למה בודקים רופאים/מגזר מסויים וכו"	אני לא יודע/ת את הפרטים, אבל אני יכול/ה להגיד לך שזו הייתה תקופת זמן אחרת. <b>המצב משתנה כל כך מהר עד שמה שעשינו לפני שבוע, שונה ממה שאנו עושים היום.</b>



העדפות – כשאנשים שוקלים אפשרויות שאינן אשפוז

מה ניתן להשיב	מה אומרים לך
<p>הדאגה שלך מוצדקת. הנה מה שאת/ה יכול/ה לעשות. אנא הגבל/י מגע עם אחרים – אנחנו מכנים את זה "ריחוק חברתי". כדאי לך לבחור אדם שמכיר אותך טוב מספיק כדי שיוכל לדבר עם הצוות הרפואי, אם תחלה/י מאד. האיש הזה מוגדר כ"מיופה כח" שלך.</p> <p>בנוסף, אם את/ה טיפוס שאומר: "לא תודה, איני רוצה לסיים את חיי עם מכונת הנשמה, חשוב שתגיד/י זאת לנו ולמיופה הכח שלך.</p> <p>המלצה לישראל: אפשר למלא את טופס חמש המשאלות. זכרו לתעד זאת.</p>	<p>אני מודאג/ת מהוירוס הזה. מה לדעתך עליי לעשות?</p>
<p>תודה רבה שאמרת לי את זה.</p> <p><b>מה שאני שומע/ת זה שהיית מעדיף/ה לא ללכת לבית חולים אם נחשוד שנדבקת בווירוס.</b> האם הבנתי נכון?</p>	<p>אני מבינ/ה שמצבי הרפואי לא טוב, גם בלי הווירוס החדש הזה. אני מעדיף/ה לקחת את הסיכון ולהישאר בבית/בבית האבות/במוסד.</p>
<p>אני מכבד/ת את זה. אני מציע/ה שאנחנו נמשיך לטפל בך. במקרה הטוב ביותר אתה לא תחלה בכלל בוירוס. במקרה הגרוע ביותר אם תדבק בוירוס, למרות אמצעי הזהירות שלנו – תשאר כאן, ונוודא שיהיה לך נוח כל עוד אתה איתנו.</p> <p>התאמה לישראל: ניתן יהיה לומר משפט כזה רק אם אכן ניתן יהיה להשאיר במוסדות ולא יכריחו פינוי. אם יהיה הכרח בפינוי חולים ממוסדות אשפוזיים – צריך לנסח פתרון ומענה מתאים לרצון שהובע. ניתן למלא טופס חמש משאלות.</p>	<p>אני לא רוצה לגמור את חיי כמו צמח שמכונה משאירה אותו בחיים. (כשנאמר על ידי מי ששוהה בבית או במוסד לטווח ארוך).</p>
<p>זה מאוד עוזר שאתה מדבר בשמו/ה, תודה רבה. אם המצב הבריאותי שלו/ה אכן יחמיר, נוכל לארגן הוספיס (או טיפול תומך) שיגיעו לסייע. אפשר לקוות לטוב ביותר ובאותו הזמן להתכונן לגרוע ביותר.</p> <p>התאמה לישראל: ניתן יהיה לומר משפט כזה רק אם אכן ניתן יהיה להשאיר במוסדות ולא יכריחו פינוי. אם יהיה הכרח בפינוי חולים ממוסדות אשפוזיים – צריך לנסח פתרון ומענה מתאים לרצון שהובע.</p>	<p>אני המטפל/ מיופה הכח של האיש/ה הזה/את. אני יודע שהמצב הרפואי שלו גרוע-קרוב לוודאי שהוא לא ישרוד את הווירוס. אתם חייבים לקחת אותו לבית חולים?</p>

בישורי תקשורת בנושא וירוס הקורונה

עובד מהכלי האמריקאי: COVID-ready communication skills: A playbook of VitalTalk Tips [www.vitaltalk.org](http://www.vitaltalk.org)



VITALtalk

## בזמן טריאז' / מיון

בזמן טריאז' / מיון – כששוקלים לאן להפנות אדם

מה ניתן להשיב	מה אומרים לך
אנחנו דואגים לבטיחות שלך ולכן מנסים לארגן את כניסת האנשים בצורה בטוחה אם תענה על כמה שאלות, יהיה ניתן לזרז את התהליך.	למה שלא פשוט אלך לבית החולים?  (בישראל: נכון גם לגבי חלק מהמרפאות ולא רק בי"ח.)
אני יכולה לתאר לעצמי שאת/ה מאד מודאג/ת ורוצה את הטיפול הכי טוב שיש. כרגע, בית החולים הוא מקום מסוכן, אלא אם באמת באמת זקוקים לו. הדבר הכי בטוח מבחינתך הוא להישאר בבית ואם חלילה יתפתחו תסמינים כלשהם, להיות בקשר עם ... (הגורם/ים הרלוונטי)	למה אתם לא נותנים לי להגיע לבית החולים?

כישורי תקשורת בנושא וירוס הקורונה

עובד מהכלי האמריקאי: COVID-ready communication skills: A playbook of VitalTalk Tips  
[www.vitaltalk.org](http://www.vitaltalk.org)



VITALtalk

## בזמן קבלה לאשפוז

בזמן קבלה לאשפוז – כשהמטופל שלך צריך טיפול בבית החולים או ביחידה לט"נ.

מה ניתן להשיב	מה אומרים לך
<p>ניקח משטח ונדע את התוצאה בעוד XX זמן. זה נורמלי להרגיש מתוח/ה בזמן ההמתנה לתוצאות, אם את/ה יכול/ה תעשה/י דברים שעוזרים לך להירגע ולהישאר מאוזן/ת.</p>	<p>זה אומר שיש לי קורונה?</p>
<p>לפי הבדיקה שלי והמידע שיש לנו בעת, המצב שלך מספיק רציני כדי להתאשפז בבית החולים. <b>כשנדע יותר נעדכן אותך.</b> (התאמה לישראל: ייתכן שהמשפט זהיר מדי עבור ישראלים ונדרשת כאן תגובה חמה יותר אולי עם הכרה במתח שבלווה לזה, אולי דגש על השיתוף).</p>	<p>כמה זה גרוע?</p>
<p><b>אני מתאר/ת לעצמי שאת/ה פוחד/ת.</b> אומר לך כך: בגלל שהוא בן 90 ומתמודד עם מחלות נוספות, יש אפשרות שהוא לא יצא מבית החולים. בכנות, מוקדם מדי לומר משהו בטוח. לתחושתינו הנוסח לא מתאים לישראל- הצעה: אני יכולה להבטיח לך שנעשה כמיטב יכולתינו. זה בוודאי קשה להיות רחוק/ה ממנו</p>	<p>האם סבא שלי ישרוד?</p>
<p><b>אני יודע/ת שזה קשה שאין מבקרים.</b> הסיכון של הפצת הוירוס כל כך גבוה, שלצערנו אסור לנו להכניס מבקרים. <b>זה מסוכן למבקרים להגיע לבית החולים.</b> הלוואי שדברים היו אחרת. את/ה יכול/ה להתקשר בטלפון, למרות שאני מבינ/ה שזה לא אותו הדבר.</p>	<p>את/ה אומר/ת שאף אחד לא יכול לבקר אותי?</p>
<p>הסיכון בהפצת הוירוס כל כך גבוה, שאני מצטער/ת מאד אבל אסור להכניס מבקרים. אנחנו יכולים לעזור לך ליצור קשר באמצעים אלקטרוניים. <b>הלוואי שהייתי יכול/ה להכניס אותך, בגלל שאני יודע/ת כמה זה חשוב.</b> <b>אני מצטער/ת שזה לא מתאפשר בעת.</b></p>	<p>איך את/ה מסוגל לא לתת לי להיכנס לביקור?</p>

כישורי תקשורת בנושא וירוס הקורונה

COVID-ready communication skills: A playbook of VitalTalk Tips

עובד מהכלי האמריקאי: [www.vitaltalk.org](http://www.vitaltalk.org)



בזמן ייעוץ – כשההתמודדות זקוקה לעידוד, או כשהרגשות עולים מדרגה

מה ניתן להשיב	מה אומרים לך
<p>זה באמת מצב קשה.  <b>אני חושב/ת שכל אחד היה מפחד/ת.</b>  האם תוכל לחלוק איתי יותר?</p>	<p>אני מפחד/ת</p>
<p>ספר/י לי יותר על כך. <b>אני רוצה להבין יותר.</b>  התאמה לישראל:  ניתן לשקול לומר מילות תקווה ברורות יותר</p>	<p>אני זקוק/ה לתקווה.</p>
<p>אני רואה שאת/ה לא מרוצה מאיך שהדברים מתנהלים.  <b>אני מוכן/ה לעשות כל מה שבאפשרותי לעשות כדי לשפר את הדברים.</b> מה אני יכול/ה לעשות לעזור כדי לעזור?</p>	<p>אתם אימפוטנטים כאן!</p>
<p>אני רואה שאת/ה מתוסכל/ת.  <b>אבקש מהבוס לבוא לכאן ברגע שהוא/היא יוכל.</b>  <b>קח בחשבון שהוא/היא בעומס ניכר כרגע,</b>  <b>מנסים ל"ג'נגל" בין הרבה דברים.</b>  הערה לישראל:  אפשר להציע להעביר את הבקשה  "אתה רוצה לומר לי מה אתה צריך ואני אעביר לו/לה"</p>	<p>אני רוצה לדבר עם הבוס.</p>
<p>מדובר בטופס חוקי ומחייב.  חשוב שתדבר עם כל סובבך, משפחה וצוות מטפל,  ותבהיר את רצונותיך. הטופס מצוי בידי מיופה הכוח שלך?</p>	<p>מילאתי טופס הוראות רפואיות  מקדימות. יכבדו את זה?"</p>
<p>בישראל מטפלים בכלום ללא הבדל גיל, דת, מין או גזע.  האם את/ה מעוניין/ת שבכל מצב יעשו הכל להאריך חיך?  חשבת על הנושא?</p>	<p>"אני מפחד שלא יתנו לי טיפול  מלא בגלל שאני זקן"</p>
<p>אני מקווה שזה לא המקרה,  אבל למקרה שהזמן באמת יהיה לוחץ/קצר  את/ה יכול/ה לחלוק איתי מה הכי מטריד אותך?  ואני אשתדל לעזור</p>	<p>"האם אני צריך/ה  להיפרד מאנשים?/  "לומר שלום לאנשים?"</p>



המתנה/ציפייה – כשדואגים ממה עלול לקרות

מה תוכל/י לעשות	ממה את/ה חושש/ת
לפני הכניסה לחדר - קח/י נשימה עמוקה, <b>על מה הכעס? אהבה, פחד, אחריות?</b>	הבן של המטופל/ת עומד לבעוס מאד.
<b>זכרו מה אתם יכולים לעשות -</b> את/ה יכול/ה להקשיב לדאגות שלה, להסביר לה מה קורה, להיות נוכח/ת. אלו הן מתנות.	אני לא יודע/ת איך לומר לסבתא היקרה הזו, שאני לא יכול/ה להכניס אותה לטיפול נמרץ ושהיא עומדת למות.
דבר/י איתם על חששותיך, תחשבו מה ניתן לעשות. אין תשובות פשוטות. <b>דאגות קל יותר לשאת כשחולקים אותן.</b>	עבדתי כל היום עם חולים, ואני דואג/ת שאעביר את זה לאנשים שהכי יקרים לי.
מדי יום חפשו רגעים שבהם ניתן ליצור קשר עם מישהו, לחלוק משהו עם מישהו או להנות מדבר מה. <b>ניתן למצוא כיסים קטנים של שלווה גם בתוך הסערה.</b> הערה: לא בטוח שהעצה הזאת רלוונטית במישהו/י מוצף מאד.	אני דואג/ת משחיקה ושאאבד את הלב שלי
גם אם יש לך רק רגע קטן, בדוק/י את מצבך. כשמקום אחד נשחק - אחר חזק. איפה אני כעת? זכור/י שלא משנה מה מצבך כעת, <b>רגשות מורכבים הינם חלק בלתי נפרד מהחוויה האנושית.</b> האם את/ה יכול/ה לנסות לא לדחוק אותם ולקבלם, ואז להחליט למה את/ה זקוק/ה.	אני חושש/ת שאהיה מוצף/ת ולא אצליח לעשות מה שבאמת טוב למטופליי.





כשצריך לדבר עם בן משפחה בטלפון או בשיחת וידאו כדי להפרד לשלום ממוטופל/ת הנמצאת בשעות או בדקות האחרונות לחייו/ה

### אלווה אותך

”אני [שמך], אחד מ[רופאי/אחי/עו”ס...]. הצוות.”  
”זהו מצב קשה, לרוב האנשים”  
”אני כאן כדי ללוות אותך/אתכם.”  
”זה מה שהמוסד/ארגון/מערכת/מחוז שלנו עושה עבור מטופלים במצב זה:”  
(הזכירו את החלק שרלוונטי לאדם הספציפי הזה).

### הצע/י את חמשת הדברים החשובים ביותר, עבור רוב האנשים:

”זו הזדמנות להפוך את הזמן הזה למיוחד. יש חמישה דברים שאולי תרצי/ה לומר, אבל רק אם הם מצלצלים לך אמיתיים או משמעותיים”  
- ”תודה”  
- ”אני אוהב/ת אותך”  
- ”סלח/י לי”  
- ”אני סולח/ת לך”  
- מילות פרידה  
”משהו מזה נשמע לך? האם את/ה מתחבר/ת למשהו מכל אלו?”

### ברר/י מה הם רוצים לומר:

”אני חושב/ת שזה דבר יפה מאד לומר”  
”אם ה[בת/בן/..] שלי הייתה אומרת את זה לי, זה היה נוגע בי מאד והייתי מרגישה בעלת ערך”  
”אני חושב/ת שהוא/היא יכול/ה לשמוע אותך למרות שהם לא יכולים לדבר/לענות לך”  
”הנה, אמר/י לו/ה את הדברים, קח/י את הזמן ואמור/י דבר אחד בכל פעם...”

### הבעת רגשות

”אני רואה שהוא/היא יקר/ה לך מאד”  
”תוכל/י להשאר איתי על הקו עוד קצת? אני רוצה לראות איך את/ה”



אבל – כשאיבדת מישהו

מה תוכל/י לעשות	מה את/ה חושב/ת
<p>שים/י לב: האם אני מדבר/ת לעצמי כמו שהייתי מדברת עם חבר/ה?  האם אוכל לעצור רגע ורק להרגיש?  אולי זו עצבות? תסכול או רק עייפות?  כולם רגשות טבעיים, ובתקופה כזאת הופכים ללא טבעיים.</p>	<p>הייתי צריכ/ה להציל אותו/ה.</p>
<p>שימו לב: האם אני נותן להכל לחדור לתוכי?  אולי כל הניתוח הזה משהו אחר?  למשל: כמה זה עצוב,  כמה אני חסר/ת אונים/  מה המאמצים שלנו חסר משמעות.  בתנאים כאלו מחשבות כאלו הן טבעיות.  אבל לא חייבים לתת להן לשאוב אותנו.  האם נוכל להתבונן בהן, להרגיש אותן,  אולי לחלוק אותן?   ואז לשאול את עצמינו:  האם אני יכול/ה להגיב פחות,  ולמצוא מקום מאוזן יותר לפני המעבר לדבר הבא.</p>	<p>אוי, אין לי את הציווד המתאים/  האדם הזה התאכזר אליי/  איך זה שאני מפשל/ת  בכל דבר שאני עושה.</p>

## חלוקת משאבים – כשהמגבלות מחייבות אותך לבחור ולהקציב

### שיח בזמן משבר (Crisis mode) (להשתמש רק כשהמצב מוגדר רשמית כמשברי

**עם חסר במכונות הנשמה וכד')** (הערה לישראל: כרגע המצב אינו כזה, והחלק הזה לא רלוונטי כעת. אם יהיה רלוונטי, זקוק להתאמות - אולי פחות להדגיש את נושא ההגנות על בסיס קריטריונים, לשתף יותר, להתייחס יותר לרגש ולכאב המשותף, להשאיר פתח קטן לתקווה, לצד יתרונות שיש מחוץ לטיפול נמרץ)

מה אומרים לך	מה ניתן להשיב
למה סבתי בת ה-90 לא מועברת ליחידה לטיפול נמרץ?	אלו זמנים (קשים) ויוצאי דופן. אנחנו משתדלים להשתמש במשאבים בצורה הוגנת. המצב של סבתך לא מתאים לקריטריונים לטיפול נמרץ בימים אלו. הייתי רוצה שהדברים יהיו אחרת (C)
אני לא צריך/ה להיות בטיפול נמרץ?	המצב שלך לא מתאים לקריטריונים לטיפול נמרץ. בית החולים משתמש בכללים מיוחדים בנוגע לטיפול הנמרץ כי אנחנו משתדלים להשתמש במשאבים בצורה הוגנת. לפני שנה היינו אולי עושים החלטה אחרת אבל אלו זמנים יצאי דופן. הלוואי שהיו לנו יותר משאבים. (C)
סבתא שלי זקוקה לטיפול נמרץ! אחרת היא תמות.	אני יודע שזה מצב מפחיד מאד וגם אני דואג/ת לסבתך. זהו וירוס קטלני וגם אם נעביר אותה ליחידה לטיפול נמרץ, אני לא חושב/ת שהיא תשרוד זאת. אנחנו צריכים להתכונן לאפשרות שהיא תמות. אנחנו נעשה עבודה ככל יכולתינו. (C)
אתם לא פשוט מפלים אותה בשל גילה?	אני יכול/ה להבין שזה נראה כך. אך לא, אנחנו לא מפלים. אנחנו משתמשים בקווים מנחים שפיתחו אנשים מקהילה על מנת להתכונן לארוע כזה. פיתחו את ההנחיות האלו במשך שנים רבות, תוך שיתוף מומחים בבריאות ובאתיקה וגם הציבור, והם שקלו יתרונות וחסרונות. אני רואה שמאד אכפת לך ממנה. (C)
אתם מטפלים בנו אחרת בגלל צבע העור שלנו.	אני מבינה/ה שהיו לך חוויות שליליות במערכת הבריאות בעבר, רק בגלל מי שאתה. זה לא הוגן, ואני מקווה שזה לא היה קורה. המצב כיום הוא שהמשאבים מאד מצומצמים, עד כדי כך שאנחנו נאלצים להשתמש בקווים מנחים שפיתחו אנשים מהקהילה, כולל אנשים מהמוצא שלך, כדי לחלק את המשאבים באופן הוגן. אני לא רוצה שיטפלו באנשים לפי צבע עורם.
זה נשמע שאתם עושים הקצבות/ הגבלות	מה שאנחנו עושים זה לנסות ולחלק את המשאבים בצורה הכי טובה שאפשר. אלו

<p><b>זמנים שבהם הייתי רוצה לתת יותר לכל אדם ואדם בבית החולים הזה.</b></p>	
<p>אני מצטער/ת לא התכוונתי לתת לך רושם כזה. בכל העיר/הארץ, כל בתי החולים עובדים יחד לנסות לחלק את המשאבים באופן הוגן לכולם. אני מבין שאין לנו מספיק. הלוואי שהיה לנו יותר. בבקשה תביני/י שאנחנו עובדים הכי קשה שאפשר.</p>	<p>אתם משחקים אותה "אלוהים". אסור לכם לעשות את זה.</p>
<p>כרגע בית החולים עובד מעל התפוסה שלו, ואין לנו אפשרות להגדיל את התפוסה בין לילה. אני מבינה/ה שזה בוודאי מאד מאכזב לשמוע.</p>	<p>אתם לא יכולים להשיג מאיפשהו 15 מכונות הנשמה נוספות?</p>
<p>אני כל כך מצטער/ת שהמצב שלה החמיר. בגלל שאנחנו בזמנים יוצאי דופן, אנחנו עובדים לפי קווים מנחים לגבי כל מי שנמצא כאן. אנחנו לא יכול להמשיך לתת טיפול נמרץ למי שלא משתפר. זה אומר שעלינו לקבל שהיא תמות (משפט לא מתאים לישראל – אפשר לעדן או לומר – לקבל את זה שהטיפול הנמרץ לא עוזר לה ושהיא עלולה למות) ולהפסיק את ההנשמה. הלוואי שדברים היו אחרת.</p> <p>ראו לעיל – להדגיש יתרונות ומה ניתן לעשות בלי הנשמה</p>	<p>איך אתם יכולים להפסיק לו את ההנשמה אם החיים שלו תלויים בה? (הערה: כנראה לא רלוונטי לישראל, אלא אם ישנו את החוק).</p>